

三洋電機ホームページはこちらからご覧ください。

古い扇風機についてのお知らせとお願い

**30年以上前の古い扇風機は経年劣化による発煙・発火のおそれがあります。
ご使用を中止ください。**

この度、弊社は、弊社製古い扇風機をご使用のお客さま宅にて発火事故が発生しましたことを発表させていただきました。多くの方々にご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

これまで、弊社では、30年以上経過の扇風機について、ご使用上の注意や点検について新聞紙上やホームページなどにてお知らせしてまいりました。弊社といたしましては、今回の事故を重く受け止め、万が一の事故発生を防止するため、古い扇風機のご使用を中止いただくようお願いを申し上げます。30年以上経過の扇風機では、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化による発煙・発火のおそれがありますのでご使用を中止下さい。お持ちの扇風機のご確認や、廃棄についてのご相談は、下記の窓口にてお受けしています。

なお、当時発売された新日本電気(現 日本電気)ブランドの扇風機は弊社で、ゼネラル(現富士通ゼネラル)ブランドの扇風機は一部弊社で、製造をしていましたので、同じくご相談をお受けいたします。

長年弊社製品をご愛顧の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年8月24日
三洋電機株式会社

該当機種の品番など詳しくはこちらをご覧ください。

お客さまお問い合わせ先：扇風機相談室

フリーダイヤル **0120-34-0979**

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

受付時間：9月30日まで 9:00～19:00(毎日) 10月1日以降 9:00～17:00(土日祝日休み)



三洋電機ホームページ